Name Veranstalter -EasyToLearn GmbH

Tag der Protokollerstellung -30.11.2022

Verlaufsprotokoll -eines Kundengespräches

Thema -Schulungsräume

anwesende Personen -Felix Berger Leiter IT-Systems Future Technology GmbH

-Alexander Wizorek Geschäftsführer EasyToLearn GmbH

Leiter\*in / Moderator\*in

Teilnehmer\*innen

Protokollführer\*in -Tom Fricke

Ort -OSZ IMT Haarlemer Str. 23-27; 12359 Berlin

Datum -30.11.2022

Zeit - 8:40 - 9:30Uhr

1. Begrüßungsfloskeln zwischen Herr Felix Berger und Herr Alexander Wizorek

2.Schulungsräume

- Herr Wizorek erzählt, dass sein Unternehmen Schulungsräume für IT-Themen, wie Netzwerke, anbieten würde. Das Gebäude sei bis zum Umbau ein Werkstattgebäude gewesen. Mieter würden sich selbst einrichten. Er selbst sei Kaufmann ohne technische Hintergrundkenntnisse. Externe Mitarbeiter veranstalten Schulungen in den Räumen. Die PC-Ausstattung sei auf 24 Geräte pro Raum limitiert und veraltet. Dies schließt er aus den vorhandenen Rechnungen. Die Garantie wäre bereits abgelaufen.

- Herr Berger fragt, ob Herr Wizorek an eine Anschaffung neuer PCs denkt.

- Herr Wizorek entgegnet Herr Berger, dass bereits 30 neue PCs angeschafft wurden und diese nun angeschlossen werden müssten.

Zudem äußert Herr Wizorek seinen Wunsch die Hardware an das Netzwerk mit anzuschließen und eine Aktualisierung der Software.

Außerdem betont Herr Wizorek, dass er dazu einen Netzwerkplan benötigt.

- Herr Berger fasst die Wünsche von Herr Wizorek in den Punkten:

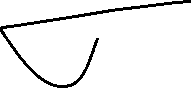
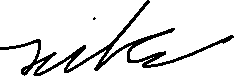
* PCs bereits angeschafft
* PCs sollen aufgestellt und an das Netzwerk angeschlossen werden
* Software soll aktualisiert werden
* Netzwerkplan soll erstellt werden

zusammen und fragt, ob er alles richtig verstanden habe.

Zudem möchte Herr Berger wissen, wie es um das Budget für die Umsetzung der Arbeiten bestellt ist.

- Herr Wizorek bestätigt Herr Bergers Annahme und möchte ihm im weiteren Verlauf zunächst die Schulungsräume präsentieren.

- (Ende des Protokolls)



Alexander Wizorek Geschäftsführer Protokollführer Tom Fricke

*Notizen*

*Felix Berger Leiter IT-Systems*

*Alexander Wizorek Geschäftsführer EasyToLearn*

*A: Schulunsgcenter diverse IT-Themen*

*bis Umbau 2005 Werkstattgebäude*

*diverse Netzwerk-Schulungsräume werden vermietet*

*Mieter richten sich selbst ein*

*Kaufmann ohne technische Hintergrundkenntnisse*

*externe veranstalten Schulungen*

*PC-Ausstattung veraltet*

*F: Anschaffung neue PCs*

*A: Überlegung ja, 30 PCs bereits eingekauft, Kosten Anschluss ans Netzwerk*

*F:*

*A: Netzwerkplan*

*Schulungsraum:*